

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen Nuorisovaltuuston kommentit sosiaalisen luototuksen toimintaohjeista
8.8.2023

Nuorisovaltuusto totesi, että on erittäin hyvä, että neuvontaa tarjotaan kaikille. Eli neuvontaa ja ohjausta on mahdollista saada, vaikkei olisi oikeutettu sosiaaliseen luototukseen. Tämän kautta asiakkaat on myös mahdollista ohjata heille oikeamman tuen piiriin.

Vapaakuukausimahdollisuus nähtiin hyvänä. Järjestelmä on joustava ja sillä on enemmän positiivisia kuin negatiivisia vaikutuksia (esim. korkeat korot). Asiakas on näin ollen vahvasti tuen piirissä. Häntä tuetaan ja ohjataan, jos hänelle on kertynyt rästejä tai hän tarvitsee käytännön tukea maksamiseen liittyvissä asioissa. Mahdollisuus ohjaukseen ja neuvontaan vähentää pelkoa velkakierteeseen joutumisesta. Tämä lisää tasa-arvoa.

Nuorisovaltuusto ymmärtää koron määräytyvän korkolain mukaan, mutta silti koron suuruus koettiin hieman huolestuttavaksi. Se voisi olla lähempänä nolaa.

Sosiaalisen luototuksen myöntämiselle tulisi olla selkeät alkuehdot, jotka voivat hakea sosiaalista luototusta. Näin välttyttäisiin turhilta hakemuskäsittelyiltä sekä työntekijäresurssien hukkaamiselta.

Nuorisovaltuustolla heräsi kysymys, onko järjestelmä liian anteeksiantava. Nähtiin, että on olemassa väärinkäytön mahdollisuus siinä, että osa voi jättää maksamatta takaisin eikä siitä koidu heille sanktioita.

Yleisesti ottaen Nuorisovaltuusto näki ohjeistuksen kohtalaisen hyvänä.